



ΠΡΑΞΗ:  
«ΜΟ.ΔΙ.Π» (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας»  
Κωδικός MIS 299516

ΥΠΟΕΡΓΟ:  
«ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» και α/α «01»

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:  
«Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) 2007-2013  
Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

ΛΕΩΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2:  
«Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου»

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΑΞΗΣ:  
«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης-ΜΟΔΙΠ»»

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Υπ.Ε.Π.Θ

Παραδοτέο  
Πακέτο Εργασίας Π.Ε. 2 Προσδιορισμός Δεικτών Ποιότητας  
Δράση Δ.2.1 Σχεδιασμός κοινού συστήματος εσωτερικής διασφάλισης  
ποιότητας  
Παραδοτέο Π2..1.1: Περιγραφή- Πλαίσιο Γνωστικού Αντικειμένου (Subject  
Benchmark Statement)



Για την εκπόνηση του παραδοτέου απασχολήθηκαν τα κάτωθι μέλη της ομάδας έργου :Ιωάννης Νικολαΐδης  
Φίλιππος Παπαδόπουλος

Θεσσαλονίκη, Μάρτιος 2011



## ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Αυτό το Πλαίσιο Γνωστικού Αντικειμένου παρέχει μια συνοπτική παρουσίαση των κύριων χαρακτηριστικών του προγράμματος σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας και των μαθησιακών αποτελεσμάτων που ένας τυπικός φοιτητής μπορεί να επιτύχει με την ολοκλήρωση των σπουδών του, εάν οι ευκαιρίες μάθησης που του παρέχονται αξιοποιηθούν πλήρως. Πιο συγκεκριμένα το επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων που περιγράφεται αφορά ένα «καλό» φοιτητή, που παρακολουθεί συστηματικά τα μαθήματα και ολοκληρώνει τις σπουδές του σε εύλογο χρονικό διάστημα. Ενδεικτικά, θα μπορούσε να αναφερθεί ότι περιγράφεται ο απόφοιτος του τμήματος με βαθμό πτυχίου μεταξύ επτά (7) και οκτώ (8). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο και τη διδασκαλία των μαθημάτων, τις μεθόδους μάθησης και αξιολόγησης κάθε μαθήματος κλπ., μπορούν να βρεθούν στην επίσημη ιστοσελίδα του τμήματος: <http://www.uom.gr/index.php?tmima=202&categorymenu=2>

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| Ίδρυμα              | Πανεπιστήμιο Μακεδονίας     |
| Τμήμα               | Διοίκησης Τεχνολογίας       |
| Τίτλος προγράμματος | Τίτλος προπτυχιακών σπουδών |
| Ημερομηνία          | Μάρτιος 2011                |

#### 1. Εισαγωγή

Η Διοίκηση Τεχνολογίας έχει ως κεντρικό στόχο να βοηθήσει τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς να αναδιοργανωθούν και να παράγουν νέα ή καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες, πάντα με βάση και αναφορά στην τεχνολογία. Με άλλα λόγια, ασχολείται με τη διαχείριση της καινοτομικής αλλαγής τόσο στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν επιχειρήσεις και οργανισμοί, όσο και στη λειτουργία των ίδιων των φορέων αυτών. Ένα στέλεχος με γνώσεις Διοίκησης Τεχνολογίας αποτελεί τον σύνδεσμο μεταξύ της



στρατηγικής - επιχειρηματικής λογικής από τη μια πλευρά και της επιστημονικής - τεχνολογικής προσέγγισης από την άλλη.

Με βάση τα παραπάνω, το Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας επιδιώκει την ανάπτυξη στελεχών διοίκησης και παραγωγής για επιχειρήσεις και οργανισμούς με έντονο τεχνολογικό προσανατολισμό, τόσο στη δομή και οργάνωσή τους, όσο και στα προϊόντα ή υπηρεσίες που παράγουν. Ειδικότερα σε ότι αφορά στις τεχνολογίες στις οποίες εστιάζεται το ενδιαφέρον του προγράμματος σπουδών του Τμήματος, αυτές είναι τα **ψηφιακά συστήματα** και οι **τηλεπικοινωνίες**.

Είναι αδιαμφισβήτητο ότι οι τεχνολογίες αυτές βρίσκονται στο επίκεντρο όχι μόνο της οικονομικής και παραγωγικής δραστηριότητας, αλλά συμμετέχουν σε διαρκώς αυξανόμενο βαθμό και σε άλλες σημαντικές πλευρές της κοινωνικής ζωής, όπως η εκπαίδευση, η ψυχαγωγία, η πληροφόρηση, η υγεία, η διακυβέρνηση κ.λπ. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη μιας μεγάλης υποδομής. Η υποδομή αυτή εξελίσσεται συνεχώς και προσπαθεί να γίνει όσο το δυνατόν πιο διαφανής (αθέατη) και, ταυτόχρονα, εύληπτη στον τελικό χρήστη, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη εντελώς ανθρωποκεντρικών συστημάτων, δηλαδή συστημάτων όπου η διεπαφή χρήστη θα ενσωματώνεται σε αντικείμενα καθημερινής χρήσης.

Τόσο στον Ευρωπαϊκό, όσο και στον Ελληνικό χώρο είναι δεδομένη η προσπάθεια ενίσχυσης της τεχνολογικής καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας. Σε πολλές σχετικές μελέτες αναγνωρίζεται ότι ένα από τα σημαντικά προβλήματα της Ευρώπης και, οπωσδήποτε, της Ελλάδας είναι η πολύ αργή ενσωμάτωση τεχνολογικών νεωτερισμών τόσο σε προϊόντα και υπηρεσίες, όσο και στις ίδιες τις επιχειρήσεις και οργανισμούς, καθώς και η πολύ μεγάλη δυσκολία στην ανάληψη καινοτομικών επιχειρηματικών πρωτοβουλιών. Επίσης, αναγνωρίζεται η πολύ μικρή ανάπτυξη και συμβολή του τομέα Έρευνας και Τεχνολογίας (R&D) τόσο στον ιδιωτικό, όσο και στο δημόσιο τομέα. Το Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας φιλοδοξεί να συμβάλει, όσο είναι δυνατό, στη βελτίωση αυτής της κατάστασης. Ειδικότερα, το Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας έχει ως αποστολή:

- i. να καλλιεργεί και να προάγει σε συνδυασμό
  - (α) γνώσεις οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων και
  - (β) τεχνολογικές γνώσεις, με ιδιαίτερη έμφαση στις περιοχές των ψηφιακών συστημάτων και των τηλεπικοινωνιών και



- ii. να παρέχει στους φοιτητές/τριες τα απαραίτητα εφόδια που εξασφαλίζουν την άρτια κατάρτισή τους για επιστημονική και επαγγελματική σταδιοδρομία.

Η μελέτη του Career-Space “New ICT Curricula for the 21<sup>st</sup> Century” είναι ενδεικτική των τάσεων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα. Η μελέτη εξετάζει τις προοπτικές της αγοράς εργασίας, παρουσιάζοντας ένα φάσμα ειδικοτήτων, και τα υπάρχοντα προγράμματα σπουδών, δίνοντας έμφαση στα κενά που εμφανίζονται στις εκπαιδευτικές ανάγκες των νέων ειδικοτήτων. Τελικά, δίνει ορισμένες κατευθυντήριες γραμμές για προσαρμογή ή ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών, σύμφωνα με τις οποίες το Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας βρίσκεται στην περιοχή των ειδικοτήτων IT Networks, με δευτερεύουσες περιοχές τις IT Systems και IT Electrical Engineering. Είναι σαφές ότι όλες οι αναφερόμενες ειδικότητες περιέχουν ένα σημαντικό ποσοστό μαθημάτων διοίκησης, επιχειρηματικότητας και καινοτομίας, τα οποία δεν περιλαμβάνονται στη μελέτη του Career-Space.

## 2. Στόχοι του προγράμματος

Ο **τυπικός** πτυχιούχος του Τμήματος πρέπει να είναι ένας επιστήμονας ο οποίος θα μπορεί

(α) να συμμετέχει στις διαδικασίες που σχετίζονται με τη σχεδίαση, παραγωγή και υποστήριξη ενός καινοτομικού (ή τη βελτίωση ενός υπάρχοντος) τεχνολογικού προϊόντος ή υπηρεσίας, όπου η έννοια του τεχνολογικού αναφέρεται σε προϊόντα ή υπηρεσίες ψηφιακής και τηλεπικοινωνιακής τεχνολογίας.

(β) να μελετά και να υποστηρίζει τις διαδικασίες τεχνολογικής αλλαγής σε επίπεδο επιχείρησης ή οργανισμού, αντιμετωπίζοντας την τεχνολογική αλλαγή ως συνδυασμό διοικητικών και τεχνολογικών παραγόντων, με βάση την ψηφιακή και τηλεπικοινωνιακή τεχνολογία.

(γ) να συμμετέχει στην οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων ή οργανισμών με έντονο τεχνολογικό προσανατολισμό, με έμφαση στις ψηφιακές και τηλεπικοινωνιακές τεχνολογίες.

(δ) να διενεργεί έρευνες αγοράς, να συντάσσει στρατηγικά και επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες για το κόστος και τη διάρθρωση της παραγωγής, τον έλεγχο ποιότητας των προϊόντων / υπηρεσιών ή διαδικασιών μιας επιχείρησης ή οργανισμού, την προώθηση και υποστήριξη των προϊόντων / υπηρεσιών (ψηφιακής και τηλεπικοινωνιακής τεχνολογίας),



και, τέλος, να συντάσσει οικονομοτεχνικές μελέτες.

Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με το ιδρυτικό κείμενο του Τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας, οι στόχοι του προγράμματος σπουδών του Τμήματος είναι να επιτρέψει στους πτυχιούχους του να διαθέτουν:

- γνώσεις οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς και
- τεχνολογικές γνώσεις, με ιδιαίτερη έμφαση στις περιοχές των τηλεπικοινωνιών και των ψηφιακών συστημάτων.

Ειδικότερα, επιδιώκει για τους πτυχιούχους του να

- αποκτήσουν ουσιαστικές δεξιότητες μελέτης και έρευνας, οι οποίες είναι απαραίτητες για να ερευνούν ζητήματα Διοίκησης Τεχνολογίας στο χώρο εργασίας τους
- αναπτύξουν ουσιαστική κατανόηση του ρόλου και της σημασίας του να εξειδικευτούν ταυτόχρονα σε θέματα τεχνολογίας και σε θέματα διοίκησης (σχετικών) επιχειρήσεων
- διερευνύσουν τη σχέση των τεχνολογιών και της διοίκησης των επιχειρήσεων
- αναπτύξουν ουσιαστική κατανόηση των συνεχόμενων επιδράσεων των τεχνολογιών και της διοίκησης των επιχειρήσεων στο χώρο εργασίας τους
- βελτιώσουν τις επαγγελματικές ικανότητές τους, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέσεις εργασίας όπου η γνώση των τεχνολογιών και της διοίκησης των επιχειρήσεων είναι απαραίτητη

Οι πτυχιούχοι επιδιώκεται να είναι ιδιαίτερα χρήσιμοι σε τομείς

- σχεδίασης και προτυποποίησης, έρευνας και ανάπτυξης τεχνολογικών προϊόντων,
- μάρκετινγκ, πωλήσεων και υποστήριξης αντίστοιχων υπηρεσιών,
- διοίκησης και ελέγχου ποιότητας τεχνολογικών τμημάτων επιχειρήσεων και οργανισμών,
- διοίκησης καινοτομίας και τεχνολογικής αλλαγής,
- μελετών επιχειρηματικής και τεχνολογικής ανάπτυξης κ.λπ.

### 3. Τα μαθησιακά αποτελέσματα

#### A) Γνώση και κατανόηση

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας, οι πτυχιούχοι του θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξουν τις γνώσεις και την κατανόηση των αρχών και την πρακτικής της διοίκησης διαφόρων τεχνολογιών. Ειδικότερα, θα πρέπει να είναι σε θέση να:



- ο κατανοήσουν τα διάφορα Πληροφοριακά Συστήματα, με την εφαρμογή κατάλληλων θεωριών, πρακτικών και εργαλείων για το σχεδιασμό και την εφαρμογή τέτοιων συστημάτων,
- ο κατανοήσουν κάθε τύπου επιχειρηματικές πληροφορίες και δίκτυα γνώσης σε επιχειρήσεις ή οργανισμούς, όντες σε θέση να εφαρμόσουν τεχνικές και διαχειριστικές θεωρίες και εργαλεία,
- ο κατανοήσουν πολιτικές και στρατηγικές πληροφόρησης και διαχείρισης γνώσης που ενισχύουν την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων ή οργανισμών,
- ο κατανοήσουν στρατηγικές διοίκησης επιχειρήσεων και οργάνωσης παραγωγικών διαδικασιών, όντες σε θέση να εφαρμόσουν σχετικές τεχνικές και εργαλεία.

**- Στρατηγικές διδασκαλίας, μάθησης και αξιολόγησης, που διευκολύνουν την επίτευξη και εμφάνιση των παραπάνω αποτελεσμάτων**

Το πρόγραμμα σπουδών διεξάγεται με

- ο διαλέξεις (που υποστηρίζονται από οπτικά βοηθήματα, ηχητικό και οπτικοακουστικό υλικό),
- ο ομαδικές παραδόσεις (που συνδέονται με τα θέματα διαλέξεων),
- ο σεμινάρια (με βάση συγκεκριμένο υλικό ανάγνωσης και ασκήσεις) και
- ο συνεργασία με τα μέλη ΔΕΠ του τμήματος (για συμβουλές σχετικά με εργασίες και την εποπτεία των πτυχιακών εργασιών).

Τα μαθήματα διδάσκονται από επιστήμονες διαφόρων επιστημονικών περιοχών και κλάδων: μηχανικούς και μη, με ειδικότητα σε Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές, Πληροφορική, Πληροφοριακά Συστήματα, Διοίκηση Επιχειρήσεων κλπ. Η γνώση τους στηρίζεται αφενός μεν στην έρευνά τους και αφετέρου δε στην εμπειρία τους γύρω από τις τεχνολογίες και τη διαχείριση των πληροφοριών σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος σπουδών ανατίθενται εργασίες στους φοιτητές, οι οποίες αποσκοπούν στο να τους δώσουν την ευκαιρία να βελτιώσουν και να παρουσιάσουν τις γνώσεις τους στο σύνθετο χώρο της Διοίκησης Τεχνολογίας, προκειμένου να κατανοήσουν και να αποκτήσουν ευχέρεια στο χειρισμό και των δύο πλευρών αυτής της ερευνητικής περιοχής (Διοίκηση και Τεχνολογία), με έναν ολοκληρωμένο τρόπο. Επίσης, μέσω αυτών οι φοιτητές εξασκούνται στην κριτική μελέτη και την ερμηνεία διαφόρων ειδών δεδομένων.



Στο πλαίσιο των σπουδών τους, οι φοιτητές τροφοδοτούνται με τα προβλεπόμενα εγχειρίδια των διαφόρων μαθημάτων. Όλα τα μαθήματα που προσφέρονται κατά τη διάρκεια της 4ετούς φοίτησης είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να συνδέονται μεταξύ τους, επιτρέποντας στους φοιτητές να διεξάγουν πρωτότυπη έρευνα (εφόσον το επιθυμούν). Η διατύπωση των (αντίθετων ενίοτε) απόψεων των φοιτητών ενθαρρύνεται σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος σπουδών.

Η αξιολόγηση των πνευματικών και γνωστικών δεξιοτήτων των φοιτητών - όπως η κριτική αιτιολόγηση γεγονότων και η δυνατότητά τους να επικοινωνούν μέσω διαλόγου - συνδυάζεται με την αξιολόγηση των γνώσεων τους και του βαθμού κατανόησης της διδασκόμενης ύλης, σε ολόκληρη τη διάρκεια του προγράμματος σπουδών του τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας.

## **B) Δεξιότητες**

### **B1) Δεξιότητες πεδίου**

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας, οι πτυχιούχοι του θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- ο αξιολογούν με κριτικό πνεύμα και επιλέγουν τα κατάλληλα εργαλεία διαχείρισης και τις τεχνικές για οποιοδήποτε πρόβλημα Διοίκησης Τεχνολογίας αντιμετωπίζουν,
- ο διαμορφώνουν κατάλληλα μοντέλα που θα αποτυπώνουν τις απαιτήσεις των πληροφοριακών συστημάτων, χρησιμοποιώντας κατάλληλα εργαλεία μοντελοποίησης,
- ο διαχειρίζονται και αξιολογούν τις απαιτήσεις των χρηστών για αρμονικά συνεργαζόμενες μεταξύ τους τεχνολογίες, χρησιμοποιώντας ποικίλες ποιοτικές μεθόδους,
- ο εφαρμόζουν επιτυχώς τη συστημική προσέγγιση κατά τη διαμόρφωση και επίλυση προβλημάτων μέσα στο επιχειρηματικό περιβάλλον,
- ο διαχειρίζονται τη διαδικασία προσδιορισμού και τεκμηρίωσης όλων των κινδύνων που συνδέονται με οποιοδήποτε πρόβλημα Διοίκησης Τεχνολογίας αντιμετωπίζουν.

**- Στρατηγικές διδασκαλίας, μάθησης και αξιολόγησης, που διευκολύνουν την επίτευξη και εμφάνιση των παραπάνω αποτελεσμάτων**

Οι φοιτητές αποκτούν εμπειρία στη συλλογή των επιχειρηματικών απαιτήσεων και των απαιτήσεων πληροφόρησής τους, μέσω εργασιών που υλοποιούνται κατά τη διάρκεια των





σπουδών τους, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να τους δίνεται η δυνατότητα να διερευνούν τον τρόπο με τον οποίο διάφορες μέθοδοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν, ώστε να δοθούν απαντήσεις σε συγκεκριμένα ερευνητικά ερωτήματα. Άλλες εργασίες αξιολογούν τις δεξιότητες των φοιτητών να συλλέγουν, να συνθέτουν και να καταγράφουν διαφορετικές τεχνικές, θεωρίες και βιβλιογραφικές πηγές. Στους φοιτητές υποδεικνύεται να έχουν πρόσβαση στο υλικό της βιβλιοθήκης του Τμήματος και να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο ως πηγή δευτερογενών δεδομένων.

Παράλληλα, διάφορα εργαλεία λογισμικού διδάσκονται στα εργαστήρια των διαφόρων μαθημάτων. Τέλος, οι φοιτητές καθοδηγούνται ώστε να μάθουν τρόπους παρουσίασης των αποτελεσμάτων της - όποιας - εργασίας τους.

## **B2) Γενικές δεξιότητες**

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας, οι πτυχιούχοι του θα πρέπει να διαθέτουν:

- ο αυξημένες ικανότητες επικοινωνίας: γραφή και μετάδοση πληροφορίας,
- ο προφορικές δεξιότητες παρουσίασης εργασιών, π.χ. σε σεμινάρια, συνέδρια κλπ.,
- ο δυνατότητες διαχείρισης χρόνου,
- ο δυνατότητες βιβλιογραφικής αναζήτησης και αυξημένες δεξιότητες χρήσης Η/Υ,
- ο ικανότητα λήψης αποφάσεων σε σύνθετες και απρόβλεπτες καταστάσεις,
- ο ικανότητες διαρκούς μάθησης, η οποία απαιτείται για να εξασφαλιστεί η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη.

### **- Στρατηγικές διδασκαλίας, μάθησης και αξιολόγησης, που διευκολύνουν την επίτευξη και εμφάνιση των παραπάνω αποτελεσμάτων**

Και εδώ, οι φοιτητές ωθούνται να αποκτήσουν γενικές δεξιότητες μέσω της εκπόνησης εργασιών. Οι φοιτητές καλούνται να εργάζονται τόσο ατομικά (συνήθως για την εκπόνηση και τη συγγραφή ατομικών εργασιών, καθώς και τη διεξαγωγή των πτυχιακών εργασιών τους), όσο και σε ομάδες (συνήθως σε ομαδικές εργασίες ή ενόψει της παρουσίασης των τελευταίων). Με τη βοήθεια των εργασιών που τους ανατίθενται, οι φοιτητές εξασκούνται στη διεξαγωγή ατομικής έρευνας και στη σύνταξη εκθέσεων - μελετών. Επίσης, οι ομαδικές εργασίες και η πρακτική εξάσκηση στην αίθουσα διδασκαλίας τούς επιτρέπουν να αναπτύξουν συνεργατικές ικανότητες. Τέλος, οι φοιτητές ενθαρρύνονται να μάθουν να

προγραμματίζουν τον φόρτο εργασιών τους με προσοχή, προκειμένου να τηρούν τις προθεσμίες που έχουν να αντιμετωπίσουν.

#### 4. Στρατηγικές διδασκαλίας και δομή προγράμματος

Το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας είναι τετραετές, με μέγιστη περίοδο ολοκλήρωσης των σπουδών τα οκτώ έτη. Το πρόγραμμα σπουδών διαθέτει συνολικά 62 εξαμηνιαία μαθήματα. Από αυτά, τα 40 είναι υποχρεωτικά μαθήματα και τα 22 είναι επιλογής. Από τα προσφερόμενα μαθήματα επιλογής, ο φοιτητής καλείται να επιλέξει 10 (5 ανά εξάμηνο Ζ' και Η') ή, αν επιλέξει να εκπονήσει πτυχιακή εργασία, 8 από αυτά (4 ανά εξάμηνο Ζ' και Η'). Στα προαναφερθέντα υποχρεωτικά μαθήματα συμπεριλαμβάνονται 10 μαθήματα Υποστήριξης: 4 Μαθηματικών (ΜΑ), 4 Πληροφορικής (ΠΛ) και 2 Αγγλικών (ΑΓ). Η σχετική βαρύτητα όλων των μαθημάτων, από πλευράς πιστωτικών μονάδων, είναι η ίδια: 5 μονάδες. Ως εκ τούτου, κάθε εξάμηνο προσφέρει 30 μονάδες, εκτός των 2 πρώτων που προσφέρουν 35, ενώ το σύνολο του προγράμματος είναι 250 μονάδες. Τα μαθήματα κάθε εξαμήνου διαρκούν 13 εβδομάδες.

#### 5. Σύστημα διασφάλισης ποιότητας

Η αξιολόγηση των μαθημάτων και του προγράμματος σπουδών εκ μέρους των φοιτητών επιδιώκεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με εσωτερικές διαδικασίες του Τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας. Πιο συγκεκριμένα κατά τη διάρκεια των τελευταίων εβδομάδων κάθε εξαμήνου, σε κατάλληλη χρονική στιγμή (ως προς την εξέλιξη του μαθήματος και την προσέλευση των φοιτητών), διανέμεται ερωτηματολόγιο στους φοιτητές, που περιλαμβάνει ερωτήσεις αξιολόγησης του μαθήματος και της διδασκαλίας του

Οποιοσδήποτε σημαντικές αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος πραγματοποιούνται κάθε δύο χρόνια από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος και εγκρίνονται στη συνέχεια από τη Σύγκλητο.

