



# (Επανα)σχεδιάζοντας το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Ευγενία Αλεξανδροπούλου  
Καθηγήτρια  
Αναπληρώτρια Πρύτανη  
Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ  
Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Θεσσαλονίκη, Οκτώβριος 2013

# Η Νέα Ακαδημαϊκή μας Δομή

Π.Δ. 88/5.6.2013

- ◉ Σχολή Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων
  - Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων
  - Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής
- ◉ Σχολή Επιστημών Πληροφορίας
  - Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
- ◉ Σχολή Κοινωνικών, Ανθρωπιστικών Επιστημών και Τεχνών
  - Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών
  - Τμήμα Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής
  - Τμήμα Μουσικής Επιστήμης και Τέχνης
- ◉ Σχολή Οικονομικών και Περιφερειακών Σπουδών
  - Τμήμα Οικονομικών Επιστημών
  - Τμήμα Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών

# Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

- **Σύνολο φοιτητών: Πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών (με έτη φοίτησης  $\leq n+2$ ) = 8617**
- **Πλήθος μη ενεργών προπτυχιακών φοιτητών (με έτη φοίτησης  $> n+2$ ) = 3178**
- **Πλήθος ενεργών μεταπτυχιακών φοιτητών: 1315**
- **Πλήθος ενεργών διδακτορικών φοιτητών: 496**
  
- **Σύνολο καθηγητών και λεκτόρων: 189**
- **Σύνολο ΕΕΔΙΠ: 31**
- **ΕΤΕΠ: 27**
- **Σύνολο Διοικητικών Υπαλλήλων: 153**

# Εσωτερική Αξιολόγηση στο Ίδρυμα για την περίοδο 2008-2012

- ⊙ Εκθέσεις :
  - ⊙ Ετήσιες Τμημάτων κάθε χρόνο
  - ⊙ Ιδρυματικές κάθε 2 χρόνια από τη ΜΟΔΙΠ
  - ⊙ Εσωτερικής αξιολόγησης κάθε 4 χρόνια από τις ΟΜΕΑ
- ⊙ 2008- Πρώτος κύκλος εσωτερικής αξιολόγησης όλων των Τμημάτων
- ⊙ 2010 - 1η Ιδρυματική Έκθεση
- ⊙ 2012- Δεύτερος κύκλος εσωτερικής αξιολόγησης όλων των Τμημάτων
- ⊙ 2012 - 2η Ιδρυματική Έκθεση

# Εξωτερική Αξιολόγηση

- ⦿ Εξωτερική αξιολόγηση από την ΑΔΙΠ έγινε στα Τμήματα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (2010) και Εφαρμοσμένης Πληροφορικής (2013)
- ⦿ Στις 25.11.2013 αναμένεται η εξωτερική αξιολόγηση του Τμήματος Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής
- ⦿ Σύμφωνα με πρόσφατη ενημέρωση από την ΑΔΙΠ μέχρι τον Ιανουάριο 2014 θα έχουν αξιολογηθεί και τα υπόλοιπα πέντε Τμήματα.

# Ερευνητικό Έργο ΜΟΔΙΠ

- ⦿ **Εκπονείται το ερευνητικό έργο της ΜΟΔΙΠ**  
(επιστημονικά υπεύθυνος ο Καθηγητής κ. Κατρανίδης, μέλος της ΜΟΔΙΠ)
  
- ⦿ **Στο πλαίσιο του παραπάνω έργου αναπτύσσεται το πληροφοριακό σύστημα για την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ**  
(υπό την ευθύνη του Καθηγητή κ. Μαργαρίτη, μέλους του Συμβουλίου)

# Θεσμική Διάσταση της Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

**Από τις διαδικασίες των τετραετών κύκλων αξιολόγησης ποιότητας των Τμημάτων**

**(Νόμος 3374/2005)**

**στις διαδικασίες της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας και της πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών και των εσωτερικών συστημάτων διασφάλισης ποιότητας**

**(Νόμος 4009/2011)**

# Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) Hellenic Quality Assurance And Accreditation Agency

**Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή εποπτευόμενη από τον  
υπουργό Παιδείας με αποστολή**

- ⊙ **την υποστήριξη της Πολιτείας και των ΑΕΙ στη  
διαμόρφωση και υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής  
για την ανώτατη εκπαίδευση**
- ⊙ **την πιστοποίηση της ποιότητας λειτουργίας των ΑΕΙ.**



# Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΑΕΙ (ΜΟΔΙΠ): Οριοθέτηση Πεδίου Ευθύνης Άρθρο 14 Ν. 4009/2011

Κάθε ίδρυμα είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του **εκπαιδευτικού** και **ερευνητικού** έργου του, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των **υπηρεσιών** του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως με εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ. Για τον ως άνω σκοπό υπεύθυνη σε κάθε ΑΕΙ είναι η ΜΟΔΙΠ.

# Κατευθύνσεις ΑΔΙΠ: Ποιότητα του Διδακτικού Έργου

- ◉ Οργάνωση και εφαρμογή της εκπαιδευτικής διαδικασίας
- ◉ Αποτελεσματικότητα του ακαδημαϊκού προσωπικού
- ◉ Εκπαιδευτικά βοηθήματα
- ◉ Μέσα και υποδομές
- ◉ Χρήση νέων τεχνολογιών
- ◉ Σχέση αριθμού εκπαιδευτικού προσωπικού/φοιτητών και η μεταξύ τους συνεργασία
- ◉ Επίπεδο και ποιότητα της παρεχόμενης γνώσης
- ◉ Σύνδεση διδασκαλίας και έρευνας
- ◉ Κινητικότητα ακαδημαϊκού προσωπικού και φοιτητών

# Κατευθύνσεις ΑΔΙΠ: Ποιότητα του Προγράμματος Σπουδών

- Βαθμός ανταπόκρισης του προγράμματος σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας
- Συνοχή και λειτουργικότητα του προσφερόμενου προγράμματος
- Ορθολογική οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Εξεταστικό σύστημα που εφαρμόζεται
- Βαθμός υποστήριξης από την υπάρχουσα υποδομή

# Κατευθύνσεις ΑΔΙΠ: Ποιότητα του Ερευνητικού Έργου

- ◉ Προαγωγή της έρευνας από την ακαδημαϊκή μονάδα
- ◉ Πρωτοτυπία της έρευνας
- ◉ Ερευνητικά προγράμματα
- ◉ Αποτελεσματικότητα των ερευνητικών έργων
- ◉ Αναγνώριση της έρευνας από τρίτους
- ◉ Ερευνητικές συνεργασίες
- ◉ Ερευνητική υποδομή
- ◉ Επιστημονικές δημοσιεύσεις
- ◉ Διακρίσεις και βραβεία
- ◉ Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα

# Κατευθύνσεις ΑΔΙΠ: Ποιότητα των Διοικητικών Υπηρεσιών

- ⦿ Αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών
- ⦿ Υποδομές
- ⦿ Χρήση νέων τεχνολογιών
- ⦿ Φοιτητική μέριμνα
- ⦿ Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη διαχείριση των οικονομικών και άλλων πόρων
- ⦿ Συνεργασία με άλλα εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό

# ΜΟΔΙΠ: Γενικές Αρμοδιότητες

Άρθρο 14 Ν. 4009/2011

- A) ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής, στρατηγικής και των απαραίτητων διαδικασιών για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του έργου και των υπηρεσιών του ιδρύματος, που αποτελεί το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος
- B) οργάνωση, λειτουργία και συνεχή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος
- Γ) συντονισμός και υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων και των λοιπών υπηρεσιών
- Δ) υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών και του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος, στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της ΑΔΙΠ.

**Ο Εσωτερικός Κανονισμός του ιδρύματος ορίζει τα θέματα σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και τις ειδικότερες αρμοδιότητές της.**

# Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος

Το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος και οι διαδικασίες υλοποίησής του καθορίζονται με απόφαση του Συμβουλίου, που εκδίδεται ύστερα από προταση του πρύτανη και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθώς και στον ιστότοπο του ιδρύματος.

Τα ανωτέρω αναθεωρούνται το αργότερο κάθε έξι έτη.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεργάζεται με την ΑΔΙΠ, αναπτύσσει πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης των δεδομένων της αξιολόγησης και έχει την ευθύνη για τη συστηματική παρακολούθηση και δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των σχετικών με την αξιολόγησή του διαδικασιών και των αποτελεσμάτων τους.

# Πιστοποίηση της ποιότητας

(άρθρα 70 επ. ν. 4009/2011)

- ◉ **Αντικείμενο πιστοποίησης:**
  - α) Το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ΑΕΙ και
  - β) Τα προγράμματα σπουδών
- ◉ **Φορέας πιστοποίησης** η ΑΔΙΠ. Για την πιστοποίηση αποφασίζει το 15μελές Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, με βάση έκθεση πιστοποίησης από αρμόδια επιτροπή εμπειρογνομόνων  
Η απόφαση μπορεί να είναι θετική, θετική υπό όρους ή αρνητική. Διάρκεια πιστοποίησης έως οκτώ έτη. Μητρώο πιστοποιημένων προγραμμάτων σπουδών και Ιδρυμάτων στο Υπουργείο Παιδείας.
- ◉ **Συνέπειες μη πιστοποίησης:** Περιορισμός χρηματοδότησης και εισαγωγής νέων φοιτητών στο μη πιστοποιημένο πρόγραμμα σπουδών ή Ίδρυμα.



# Γενικά Κριτήρια Πιστοποίησης Προγραμμάτων Σπουδών

- ◉ η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του προγράμματος σπουδών
- ◉ τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα επιδιωκόμενα προσόντα
- ◉ η δομή και η οργάνωση του προγράμματος σπουδών
- ◉ η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου, όπως κυρίως αξιολογείται από τους φοιτητές
- ◉ η καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού
- ◉ η ποιότητα του ερευνητικού έργου της ακαδημαϊκής μονάδας
- ◉ ο βαθμός σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα
- ◉ η ζήτηση στην αγορά εργασίας των αποκτώμενων προσόντων
- ◉ η ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών (διοικητικές υπηρεσίες, βιβλιοθήκες, υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας).

# Γενικά Κριτήρια Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΑΕΙ

- ◉ η θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του ιδρύματος
- ◉ η διαδικασία σχεδιασμού πολιτικής, η αποτελεσματική οργάνωση και η διαδικασία λήψης αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας
- ◉ η διαδικασία εφαρμογής της πολιτικής για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και
- ◉ η τεκμηριωμένη βελτίωση της ποιότητας.

# Ενεργή και ουσιαστική συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ στη διασφάλιση και διαρκή βελτίωση της ποιότητας

- ◉ **Στήριξη** της εκπαιδευτικής, ερευνητικής και διοικητικής λειτουργίας του Ιδρύματος στην προσπάθεια για διαρκή βελτίωση ποιότητας-**Προτάσεις** προς τα αρμόδια όργανα
- ◉ **Εντοπισμός** των αδυναμιών και των δυνατών σημείων
- ◉ **Ενθάρρυνση-ενίσχυση-ανάδειξη** των καλών πρακτικών στο πεδίο της ανάπτυξης και της εξωστρέφειας
- ◉ **Αξιοποίηση** των πορισμάτων του ερευνητικού έργου ΜΟΔΙΠ
- ◉ **Στενή συνεργασία** και συνέργειες με τα θεσμικά όργανα του Ιδρύματος, αλλά και με κάθε μέλος της Πανεπιστημιακής Κοινότητας
- ◉ Συνέργειες με άλλους φορείς και **αξιοποίηση των καλών πρακτικών** τους
- ◉ Δημιουργία «**προστιθέμενης αξίας**»

# Conditio sine qua non

## Η ανάπτυξη «κουλτούρας ποιότητας»

- ◉ Σε προσωπικό επίπεδο
- ◉ Σε συλλογικό επίπεδο
- ◉ Σε επίπεδο ιδρύματος

**Έμφαση** στην αξιοκρατία και στη διαφάνεια  
**Γνώμονας** το «ευρύτερο καλό»

**Στόχευση** στη δημιουργία εξωστρεφών «Κέντρων  
Αριστείας» μέσα στο Ίδρυμα.

<http://modip.uom.gr>

## Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Ευγενία Αλεξανδροπούλου

Καθηγήτρια

Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ

Αναπληρώτρια Πρύτανη

Πανεπιστημίου Μακεδονίας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ  
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ